

Operationale Account Manager (m/v/x) Site Antwerpen

Intertek is een toonaangevende leverancier op het gebied van totale kwaliteitsborging. Met meer dan 40.000 medewerkers, werkzaam in meer dan 1000 laboratoria en kantoren wereldwijd, zijn we gericht op het overtreffen van de verwachtingen van de klant met innovatieve kwaliteitsoplossingen.



Het laboratorium in Antwerpen zorgt 24 uur per dag, 7 dagen per week voor de productie en levering van laboratoriumdiensten.

De dienstverlening kenmerkt zich door kwaliteit en korte reactietijden en is ISO 17025 geaccrediteerd en ISO 9001 gecertificeerd. De werkzaamheden omvatten zowel hoogfrequente metingen, vaak met korte responstijden, als metingen met lagere frequenties en langere responstijden op aardolieproducten, gassen en petrochemische en aanverwante producten. Er wordt gebruik gemaakt van algemene technieken zoals GC, HPLC, XRF, ICP, AAS en titratie en specifieke technieken voor de bepaling van fysische aspecten.

Daarnaast biedt onze afdeling Cargo inspection in Antwerpen 24 uur per dag, 7 dagen per week vrachtinspectiediensten aan. De activiteiten omvatten kwantitatieve en kwalitatieve ladinginspecties en bemonstering met het oog op analyse en retentie van producten, waaronder gas, chemicaliën, mengsels, mineralen en eetbare oliën.

VACATURE– OPERATIONAL ACCOUNT MANAGER (24/7 OPERATIONALE ROL)

Intertek Belgium – Petroleum & Petrochemicals (Antwerp)

Over de functie

Intertek Belgium is op zoek naar een Operational Account Manager die deel uitmaakt van het Customer Service-team en rapporteert aan de Customer Service Manager.

Deze rol combineert operationele verantwoordelijkheid, klantbeheer en coördinatie en vormt een sleutelpositie tussen Customer Service, Operations en klanten.

De Operational Account Manager fungeert als aanspreekpunt binnen Customer Service naast de Customer Service Manager en neemt deze rol tijdelijk over bij afwezigheid of verhoogde operaties.

Je beheert klantopdrachten van begin tot eind en zorgt voor een vlotte uitvoering tussen klanten, inspectieteams en laboratoria.

Belangrijk:

Dit is een 24/7 operationele functie, wat flexibiliteit en beschikbaarheid buiten de standaardwerkuren vereist, afhankelijk van operationele behoeften.

Belangrijkste verantwoordelijkheden:

Klantbeheer

- Primair contactpunt voor toegewezen klanten
- Volledige verantwoordelijkheid voor klantaccounts en operaties

- Opbouwen en onderhouden van sterke klantrelaties

Operationele coördinatie

- Beheer van opdrachten van begin tot eind
- Coördinatie met planning, inspectieteams en laboratorium
- Oplossen van operationele problemen en escalaties
- Zorgdragen voor kwaliteit en tijdige levering
- Zorgdragen voor accurate en volledige verwerking van klantendossiers, van opdrachtintake tot facturatie

Customer Service-rol

- Aanspreekpunt binnen Customer Service naast de CS Manager
- Tijdelijk overnemen van CS Manager-verantwoordelijkheden indien nodig
- Ondersteunen van dagelijkse coördinatie en operationele werkzaamheden

Commerciële ondersteuning

- Ondersteunen van prijsbesprekingen en offertes
- Identificeren van kansen bij bestaande klanten

Proces- & teamontwikkeling

- Bijdragen aan continue verbetering en professionalisering van processen
- Ondersteunen van moderniserings- en optimalisatie-initiatieven
- Bijdragen aan de ontwikkeling en groei van Customer Service-collega's

Profiel

- Ervaring in petroleuminspectie, laboratorium of operations
- Sterke operationele mindset
- Klantgericht en communicatief
- Probleemoplossend en veerkrachtig

Essentieel:

- Bereidheid om te werken in een 24/7 omgeving
- Flexibiliteit en beschikbaarheid voor dringende operationele zaken

Waarom Intertek

- Sleutelrol binnen Customer Service
- Directe exposure aan operations en klanten
- Combinatie van verantwoordelijkheid, coördinatie en klantbeheer

Geïnteresseerd?

Klaar om je carrière uit te bouwen in een cruciale sector en een verschil te maken in een gestructureerde en dynamische omgeving?

Wij kijken ernaar uit om van je te horen!

👉 Stuur je CV en motivatiebrief naar: hr.belgium@intertek.com

🌐 www.intertek.com